

Акцияны өткізу ЕРЕЖЕЛЕРІ және оған қатысу шарттары «Сіздің сенімді жолдасыңыз».

1. Жалпы шарттар

- 1.1. Sinooil ЖҚС клиенттері арасында Sinooil брендіне қызығушылықты қалыптастыру және қолдау мақсатында жарнамалық акция өткізіледі.
- 1.2. Акцияның атауы - " 20 жыл-Сіздің сенімді серігіңіз!!"(бұдан әрі-Акция).
- 1.3. Акция ЖЖМ түрлері бойынша өткізіледі: АИ-92, АИ-95 (бұдан әрі – "акциялық өнім").
- 1.4. Науқанды ұйымдастырушысы 050012, Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Мұратбаев көшесі, 147, тел: 300-02-00 тіркелген "Sinooil" ЖШС (бұдан әрі – ұйымдастырушы)болып табылады.
- 1.5. Акцияны өткізу аумағы-Қазақстан Республикасы, Барлық Sinooil ЖҚС
- 1.6. Науқанды өткізу орны-науқанның интернет-сайтында [https:// promo.sinooil.kz](https://promo.sinooil.kz) (бұдан әрі-Сайт).
- 1.7. Акцияны өткізу кезеңі: 2022 жылғы 14 қазаннан 2022 жылғы 14 желтоқсанға дейін.
Назар аударыңыз! Науқанға 2022 жылғы 14 қазаннан бастап 2022 жылғы 14 желтоқсанды қоса алғанда Астана уақыты бойынша 00 сағат 00 минуттан бастап Астана уақыты бойынша 23 сағат 59 минутқа дейін (бұдан бұрын және бұдан әрі – науқанға қатысуға өтінімдерді қабылдау кезеңі) қатысуға болады.
- 1.9. Науқан жеңімпаздарын анықтаудың жалпы мерзімі:
- 1.10. Науқан жеңімпаздарын сайтта жариялау мерзімі:
1 тур-2022 жылғы 18 қарашаға дейін.;
2 тур-2022 жылғы 22 желтоқсанға дейін
- 1.12. Науқанның ресми ережелері (бұдан әрі-ережелер) [https сайтында](https://promo.sinooil.kz) орналастырылады://
promo.sinooil.kz
- 1.13. Науқанды өткізу ережелері мен шарттарымен [http: // сайтында](http://promo.sinooil.kz) танысуға болады
promo.sinooil.kz
- 1.14. Науқан туралы ақпарат беру тәсілдері:
- 1.15. Науқан туралы хабарландыру, сондай-ақ ұйымдастырушы, науқанды өткізу қағидалары, науқан жеңімпаздарын анықтау тәртібі, науқан нәтижелері бойынша жүлделер саны, оларды алу мерзімдері, орны және тәртібі туралы ақпарат [https: // promo.sinooil.kz. сайтында](https://promo.sinooil.kz) Интернет желісінде орналастырылады.
- 1.16. Акцияны өткізу шарттарының өзгерістері туралы акцияға қатысушыларға науқан сайтында Жаңалықтар анонсын орналастыру арқылы хабарланады.
- 1.17. Науқан лотерея болып табылмайды.

2. Тұлғамен сақталған кезде науқанға қатысушы болатын шарттар

- 2.1. Науқанға қатысуға Қазақстан Республикасының әрекетке қабілетті азаматтары және акция өткізілетін кезеңде Қазақстан Республикасының аумағында тұрақты тұратын, Науқан өткізілетін кезге 18 жасқа толған Қазақстан Республикасында тұруға ықтиярхаты бар адамдар (бұдан әрі – науқанға қатысушы) жіберіледі.
- 2.2. Науқанға қатысуға жол берілмейді:

1) науқанды Ұйымдастырушының қызметкерлері;

2) науқанды ұйымдастырушының мүддесін білдіретін тұлғалар;

3) азаматтығы жоқ адамдар және Қазақстан Республикасында тұруға ықтиярхаты жоқ басқа мемлекеттердің азаматтары.

2.3. Науқанға қатыса отырып, науқанға қатысушы науқан ережелерімен танысқанын және толық келісетінін және олардың барлық шарттары мен талаптарын сақтауға міндеттеме алғанын растайды.

2.4. Науқанға қатысушы болу үшін науқанға қатысуға өтінімдерді қабылдау кезеңінде қажет:

1) 1.3-тармақта көрсетілген ЖЖМ сатып алу 3000 теңгеден кем емес сомаға бір чекте. Төлем-Қолма-қол ақшасыз төлемдер, қолма-қол төлем. Талондармен немесе Sinooil отын картасымен төлеу бойынша Чек қабылданбайды.

2) АЖС-та ЖЖМ түрі көрсетілген кассалық чекті алу және жүлделерді беру мерзімі аяқталғанға дейін кассалық чекті сақтау

Осы Қағидаларда кассалық чек деп сатушының БСН (Бизнес-сәйкестендіру нөмірі), сату күні, тауардың атауы, саны мен бағасы, сатып алу сомасы туралы мәліметтерді қамтуы тиіс ЖЖМ сатып алу фактісін растайтын құжат түсініледі.

3) мынадай тәсілдердің бірімен бірегей нөмірден науқанға қатысуға кемінде 1 (бір) өтінім беру (сатып алуды тіркеу) :

2.5. Кодты тіркеу тәсілі - науқан сайты арқылы

2.5.1. Өтінімдерді қабылдау кезеңінде қатысушыны [http:// promo.sinooil.kz](http://promo.sinooil.kz). сайтында тіркеуден өту қатысушыны сайтта тіркеу үшін оған сайттағы тіркеу нысанының тиісті жолақтарында Қатысушының келесі деректерін толтыру қажет: Қазақстан Республикасының ұялы байланыс операторының ұялы телефонының жеке нөмірі, аты, тұратын аймағы, жеке кабинетке кіру үшін пароль.

После ввода всех данных в соответствующие поля регистрационной формы, Участник подтверждает заполненную форму и завершает регистрацию.

Назар аударыңыз: Сайтта тіркеуді аяқтай отырып, қатысушы өзінің науқан ережелерімен танысқанын және толық келісетінін және олардың барлық шарттары мен талаптарын сақтау міндеттемесін қабылдағанын растайды.

2.5.2. Қатысушыны сайтта Тіркеу акция өткізілген кезеңде бір рет қана жүргізіледі.

2.6. Толтырылған деректер редакциялануға жатпайды, сауалнамада толық, дұрыс және сенімді ақпарат ұсынылуы тиіс. Егер тіркеу кезінде толық емес ақпаратты, сондай-ақ дұрыс емес ақпаратты, атап айтқанда: атын, ұялы телефон нөмірін көрсетсе, қатысушы жүлделердің иегері бола алмайды.

2.7. Бірегей ұялы телефон нөмірінен бір қатысушы 1 (бірден) артық емес тіркеу нысанын тіркей алады.

2.8. Тіркеуден өткеннен кейін Науқан қатысушысына науқанға қатысушының виртуалды аккаунты болып табылатын "жеке кабинетке" қолжетімділік ашылады. "Жеке кабинетте" тіркелген кассалық чектердің саны және кассалық чектерді тіркеу күні туралы ақпарат сақталады.

2.9. "Жеке кабинетке" кіру үшін сайттағы тіркеу нысанының тиісті жолдарына қатысушы тіркеу нысанында көрсеткен логин (ұялы телефон нөмірі) мен парольді енгізу және "кіру" виртуалды батырмасын басу қажет.

2.10. Сатып алуды штрих-код нөмірін және чекте көрсетілген чек нөмірін енгізу арқылы сайтта тіркеу қажет.

Мынадай чектер қате деп танылады, есепке алынбайды және тіркелмейді:

- жалған штрих-код нөмірлері және чек нөмірлері;
- Тәулігіне 3 (үшінші) чек;
- тіркелетін чекте 1.3-тармақта көрсетілген ЖЖМ болуы тиіс. осы қағиданы басшылыққа алады. Чектегі сома Ереженің талаптарына сәйкес келуі керек;
- чек күні акцияны өткізу кезеңінің шегінде болуы тиіс;
- Тіркелетін Чек фискалдық (тауарлық емес) болуы тиіс.

2.11. Бір чек сайтта акцияның бүкіл кезеңінде бір рет қана тіркелуі мүмкін. Науқанның бір қатысушысы талаптарға сәйкес келетін, бірақ тәулігіне 2 (екіден) аспайтын чектердің шектеусіз санын жүктей алады.

2.12. Чектің сәтті тіркелгенін растау үшін қатысушының жеке кабинетінде тиісті хабарлама пайда болады: "Штрих-код сәтті тіркелді.»

2.13. Сайтта сатып алуды сәтті тіркегеннен кейін келуші акцияның қатысушысы болып саналады және жүлделер ұтысына қатысады.

3. Жеке кабинетке құпиясөзді қалпына келтіру

3.1. Егер қатысушы тіркеу кезінде алынған құпиясөзді ұмытып қалса, қатысушыға "құпиясөзді қалпына келтіру" опциясы қолжетімді болады.

3.2. Қатысушылардың құпиясөзді қалпына келтіру тәртібі

Қатысушы құпиясөзді қалпына келтіруге сұрау салуды науқан өткізудің бүкіл кезеңі ішінде, бірақ тәулігіне 3 реттен асырмай жібере алады. Ол үшін қатысушыға сайтта авторизация түрінде:

- Виртуалды батырманы басыңыз "Құпия сөзді ұмыттыңыз ба?»;
- Тиісті жолда тіркеу кезінде көрсетілген телефон нөмірін көрсету керек;
- "Кодты алу" виртуалды түймесін басыңыз. Код қатысушы көрсеткен телефон нөміріне SMS-хабарлама түрінде жіберіледі;
- Алынған кодты тиісті өріске енгізу керек;
- Тиісті өріске Жаңа құпиясөзді енгізу және құпиясөзді растау;
- "Құпия сөзді өзгерту" виртуалды түймесін басыңыз.

3.3. Сатып алуды тіркеу кезінде сайтқа енгізілген ұялы телефон нөмірі науқанға қатысушыға (ұялы телефон нөмірін берумен байланыс қызметтерін ұсынуға байланыс операторымен шарт жасасқан тұлға) ресімделуі тиіс. Қандай да бір ұялы телефон қандай тұлғаға ресімделгені туралы дау туындаған жағдайда науқанды ұйымдастырушы осы тармаққа сәйкес ұялы телефон нөмірінің өзіне тиесілігін дәлелдейтін тұлғадан осы тұлғаға ұялы телефон нөмірін ресімдеуді растайтын құжаттарды талап етуге құқылы.

4. Акцияның жүлде қорының мөлшері

4.1. Науқанның жүлде қоры ұйымдастырушының ақшалай қаражаты мен мүлкі есебінен қалыптастырылады және мынадай сыйлықтардан тұрады:

Туристтік сапар (сертификат) – 1 000 000 теңге-1 жеңімпаз;

Техника сертификаты-100 000 теңге-10 жеңімпаз;

Аи-92/95 – 100 литр талондары-40 жеңімпаз;

4.2. Басқа жүлделермен алмастыру жүргізілмейді. Алынған сыйлықтарды ауыстыруға немесе алмастыруға болмайды.

5. Жүлде қорының ұтыс ойынын өткізу тәртібі, оның ішінде науқан жеңімпаздарын анықтау тәртібі және хабарлау тәсілі

5.1. Жүлделер ұтыс ойыны екі турда өткізіледі:

2022 жылдың 14 қазаны мен 2022 жылдың 14 қарашасы аралығында акцияның осы кезеңінде тіркелген барлық чектердің арасында 100 литр АИ-92/95 ойнатылады-20 жеңімпаз;

2022 жылғы 15 қарашадан бастап 2022 жылғы 14 желтоқсанға дейінгі кезеңде акцияның осы кезеңінде тіркелген барлық чектердің арасында-ойнатылады:

- 100 литр АИ-92/95 талондары-20 жеңімпаз. ЖЖМ бойынша талондардың түрі ұтқан чекте ЖЖМ қандай түрі көрсетілгеніне байланысты анықталады;

- Әрқайсысы 100 000 теңгеден техникаға 10 сертификат;

- 1 1 000 000 теңгеге туристік сапарға 1 сертификат. Бұл сертификат тек 01.05.2023 жылға дейін іске қосылуы мүмкін.

5.2. Жүлделерді алушыларды анықтауды арнайы компьютерлік бағдарламаның көмегімен кездейсоқ анықтау жолымен акцияның барлық қатысушылары арасында науқанды ұйымдастырушы жүргізеді.

5.3. Жеңімпаздар анықталғаннан кейін науқанның жеңген қатысушыларына телефон қоңырауы арқылы хабарлау жүзеге асырылады.

5.4. Науқанның бір қатысушысы әр турда 1 (бір) жүлдеден артық ұтып ала алмайды.

5.5. Науқан жеңімпаздарының толық тізімі сайтта "жеңімпаздар" бөлімінде орналастырылады:

1 тур - 2022 жылғы 18 қарашаға дейін;

2 тур - 2022 жылғы 22 желтоқсанға дейін (бұдан әрі – науқанды өткізу нәтижелерін жариялау күні).

6. Акция жүлделерін беру шарттары, тәртібі және мерзімі

6.1. Жүлделерді алу үшін жеңімпаздарға 2022 жылғы 30 желтоқсанға дейін жүлделерді беру нүктелеріне (науқанды ұйымдастырушының қолма-қол ақшасыз сату бөлімдері) келіп, ұйымдастырушыға келесі құжаттарды/деректерді ұсыну қажет:

1) қассалық чектің көшірмесі және/немесе түпнұсқасы;

2) жеке куәлік.

6.2. Жүлделер ұтыс ойыны: акция өткізу аяқталғаннан кейін тираждық комиссия мүшелерінің қатысуымен, құрамында науқанды ұйымдастырушы өкілдерінің (бұдан әрі – Комиссия) қатысуымен осы науқан қағидаларында көрсетілген науқанға қатысуға кемінде 1 (бір) дұрыс ресімделген өтінім берген акцияның барлық қатысушылары арасында жүлделер ұтыс ойыны

өткізіледі. Ұтыс ойыны арнайы компьютерлік бағдарламаның көмегімен кездейсоқ анықтау жолымен өткізіледі. Жеңімпазды анықтағаннан кейін Комиссия жүлделердің ұтыс ойыны туралы хаттамаға қол қояды.

6.3. Жеңімпаздар анықталғаннан кейін науқанның жеңген қатысушыларына телефон қоңырауы арқылы хабарлау жүзеге асырылады. Егер науқанға қатысушының телефон нөмірі кіру аймағынан тыс жерде болса немесе науқанға қатысушы қоңырауға жауап бермесе, науқанға қатысушы жеңімпаздардың тізімімен [https:// promo.sinooil.kz](https://promo.sinooil.kz) сайтында дербес танысуға тиіс бөлімде жеңімпаздар бар.

6.4. Ұйымдастырушыға байланысты емес себептер бойынша тіркеу кезінде көрсетілген Байланыс ақпараты бойынша науқанға қатысушымен байланысу мүмкіндігінің болмауы және науқанның жалпы мерзімі кезеңінде жүлделерді алмау науқанға қатысушының Осы жүлделерді алудан бас тартуы болып саналады. 6.1-тармақта көрсетілген мерзім өткеннен кейін. Науқан қатысушысы Жүлдені талап ете алмайды.

6.5. Жүлделер науқан қатысушыларына Ережеде көрсетілгеннен басқа тәртіпте берілмейді. Науқанға қатысушы Жүлдені алудан бас тартқан, науқанға қатысушы Ережелердің талаптарын орындамаған немесе жүлдені белгіленген мерзімде алмаған жағдайда және белгіленген тәртіппен жеңімпаз осы жүлдені алу құқығынан айырылады және жеңімпазға тиесілі жүлде науқанды ұйымдастырушыда қалады. Жеңімпаздар жүлделерді қайта талап ете алмайды, оларға ақшалай өтемақы төленбейді

7. Шектеулер

7.1. Акцияның бір қатысушысы науқанға тек бір ұялы телефон нөмірін қолдана отырып қатысуға құқылы.

7.2. Науқанға қатысушы, егер сайтта тіркелген кезде көрсетілген ұялы телефон нөмірі заңды тұлғаға тіркелген болса, ұйымдастырушының науқанға қатысушыға жүлдені беруден бас тарту құқығын өзіне қалдыруымен келіседі.

8. Басқа шарттар

8.1. Акцияны ұйымдастырушы жауапты емес:

1) науқанға қатысушылардың науқанға қатысуға және жүлделер алуға байланысты міндеттерді орындамауы (уақтылы орындамауы) ;

2) науқанға қатысушыларды науқанға қатысу ережелерімен және шарттарымен таныстырмау, сондай-ақ акцияны өткізу нәтижелерімен таныспау;

3) науқан өткізу кезінде пайдаланылатын интернет желісіндегі және/немесе байланыс арналарындағы техникалық проблемалар және/немесе алаяқтық нәтижесінде науқанға қатысушылардан электрондық хабарламаларды алмау

4) Науқанды ұйымдастырушы кассалық чектің сол немесе өзге тұлғаға тиесілілігі туралы дауларға олар туындаған жағдайда кірмейді.

8.2. Науқанға қатыса отырып, науқанға қатысушы ұйымдастырушыға науқанды өткізу мақсаттары үшін өз еркімен ұсынған ақпаратты (оның ішінде дербес деректерді) науқанды ұйымдастырушы, сондай-ақ ол уәкілеттік берген тұлғалар деректерді өңдеудің автоматтандырылған құралдарын қолдана отырып өңдейтініне өз келісімін береді.

8.3. Науқанға қатыса отырып, науқанға қатысушы науқанға қатысуды өткізудің барлық қағидаларымен және шарттарымен танысқанын және оның келісімін растайды, оның ішінде ол науқан жеңімпазы деп танылған жағдайда ұйымдастырушы оның тегі, аты, әкесінің аты және

тұратын қаласы туралы ақпаратты жариялайтынына өзінің келісімін растайды. Бұл ретте науқан жеңімпазы оның фотобейнелері өтеусіз негізде жарияланатынымен келіседі және болашақта оның фотобейнесін осындай жариялау үшін қандай да бір сыйақы талап етпейтін болады.

8.4. Науқанға қатысушы өзінің сайтта тіркелуімен Қазақстан Республикасының әрекетке қабілетті азаматы екенін растайды, ол өзінің және шынайы деректерін хабарлағанын және ұйымдастырушыдан жарнамалық акциялар, сыйлықтар, өнім үлгілері және басқа да ұсыныстар туралы ақпарат алуға келісімін береді.

8.5. Науқанға қатысушының келісімі мұндай деректерді рұқсатсыз таратудан қорғаудың қажетті шараларын сақтайтын науқанды ұйымдастырушыға және ол уәкілеттік берген тұлғаларға науқанды Ұйымдастырушының және/немесе оның уәкілетті өкілдерінің кез келген ағымдағы және жоспарланатын жағдайларға қатысты науқанға қатысушылармен байланысын жүзеге асыру үшін сауалнамада көрсетілген науқанға қатысушының деректерін жинауды, сақтауды, өңдеуді және пайдалануды жүзеге асыру құқығын береді. Болашақта акцияға Тапсырыс берушінің жарнамалық акциялары, оның ішінде СМС-хабарламалар жіберуді қоса алғанда, электр байланысы желілері арқылы да жіберіледі. Келісім науқанға қатысушы оның тіркеу деректерін хабарлаған сәттен бастап науқанға қатысушы оларды кері қайтарып алған сәтке дейін жарамды.

8.6. Науқанға қатысушы осы Қағидалардың 1.4-тармағында көрсетілген мекенжай бойынша ұйымдастырушыға кері қайтарып алу туралы қол қойылған жазбаша хабарлама жіберіп, хабарламада науқанға қатысушы өзінің тіркеу деректерінің қатарында қатысу үшін хабарлаған деректерін көрсете отырып, өз келісімін қайтарып алуға құқылы.

8.7. Келісімді кері қайтарып алу туралы хабарлама алған жағдайда Ұйымдастырушы мен ол уәкілеттік берген тұлғалар осындай науқанға қатысушының дербес деректерін өңдеуді тоқтатады және дербес деректерді кері қайтарып алу келіп түскен күннен бастап үш жұмыс күнінен аспайтын мерзімде жояды.

8.8. Ұйымдастырушы науқанды өткізуге байланысты іс-әрекеттерді орындамағаны үшін, егер мұндай орындамау науқанға қатысушының оларды кері қайтарып алуы нәтижесінде науқанға қатысушының дербес деректерін жою салдарынан болса, жауапты болмайды.

8.9. Науқанға қатысушы өзінің дербес деректеріне қол жеткізуге құқылы, оны іске асыру үшін осы Қағидалардың 1.4-тармағында көрсетілген мекенжай бойынша жазбаша сұрау салу арқылы ұйымдастырушыға жүгінуге құқылы.

8.10. Ұйымдастырушы науқанға қатысушыларды тіркеуге және басқа да мәселелерге байланысты техникалық іркілістер үшін, оның ішінде:

8.10.1. ұялы байланыс операторларының желілерінде профилактикалық жұмыстар жүргізілген немесе науқанды ұйымдастырушының кінәсінен туындаған басқа да ақаулар болған жағдайда, сондай-ақ оның ұялы телефоны ажыратылған немесе ұялы байланыс операторы желісінің әрекет ету аймағынан тыс жерде болған жағдайда коды бар СМС-хабарламаның кідіргені және/немесе жеткізілмегені үшін;

8.10.2. контент-провайдер мен ұялы байланыс операторы арасындағы шарттық қатынастарды бұзғаны үшін және соның салдарынан қатысушының телефон нөмірі кодымен СМС-хабарламалар жіберу мүмкін еместігі үшін;

8.10. СМС-хабарламаларды кешіктіргені және / немесе жеткізбегені үшін, сондай-ақ науқанды ұйымдастырушының кінәсінен туындаған ұялы байланыс операторларының кез келген өзге техникалық іркілістері үшін

- 8.11. Сайтта Қазақстан Республикасы ұялы байланыс Операторының абоненттік нөмірін тіркей отырып, науқанға қатысушы осы абоненттік нөмір науқанға қатысушының атына тіркелгенін растайды (ұялы байланыс операторының тиісті құжаттарымен расталады).
- 8.12. Науқанды өткізу барысында науқанға қатысушылар алатын жүделерге салықтарды төлеуді ұйымдастырушы Қазақстан Республикасының салық заңнамасына сәйкес дербес жүзеге асырады.
- 8.13. Науқанға Тапсырыс беруші акцияны өткізу шарттарын дербес өзгертуге немесе акцияны өткізуді тоқтатуға құқылы. Мұндай өзгерістер немесе тоқтату туралы ақпарат сайтта жариялануға тиіс.
- 8.14. Науқанды ұйымдастырушыдан барлық кіріс СМС-хабарламалар науқанға қатысушы үшін тегін